

DE Fox ESS Garantiebedingungen für EK-Batterie

Die WEEE Nummer der Fox ESS Germany GmbH lautet 95529743.

1. Garantieuumfang

Fox ESS bietet die folgende eingeschränkte Garantie für Fox ESS hergestellte/bereitgestellte Batterieprodukte (im Folgenden als das/die Produkt(e) bezeichnet, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben. Fox ESS hat das Recht, den Austausch des Geräts nach eigenem Ermessen abzulehnen, wenn die Bedingungen der Police verletzt werden. Diese Fox ESS-Garantierichtlinie (im Folgenden als Richtlinie bezeichnet) gilt in allen Ländern, in denen das Produkt über anerkannte Fox ESS-Partner verkauft wird. Die in dieser Richtlinie enthaltenen Produkte sind:

EK5, EK11

Wichtig:

Bitte beachten Sie, dass diese Garantiebestimmungen die hier angegebenen Fox ESS-Produkte abdecken. Alle von Fox ESS gelieferten Zusatzteile oder Zusatzgeräte können durch eine separate Garantierichtlinie abgedeckt sein.

Diese Richtlinie gilt nicht als Garantie für die Haltbarkeit des Produkts und umfasst auch keine Produktfähigkeit.

2. Vertragsparteien

„Endkunde“ im Sinne dieser Garantie ist jede Person, die Eigentümer eines Systems ist und dieses nicht erworben hat, um es weiterzuverkaufen oder es im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit bei Dritten zu installieren. Dies gilt unabhängig davon, von wem das System erworben wurde.

Dem Endkunden stehen neben den Ansprüchen aus diesen Garantien die gesetzlichen Produkthaftungsansprüche sowie Mängelansprüche gegenüber dem Verkäufer zu. Der Verkäufer kann eine andere Person als FoxESS sein. Diese für den Endkunden unter Umständen günstigeren Rechte werden durch diese Herstellergarantie weder ersetzt noch eingeschränkt. Der Endkunde erwirbt durch diese Herstellergarantie nur die in dieser Herstellergarantie ausdrücklich beschriebenen Ansprüche, sonstige vertragliche oder gesetzliche Ansprüche entstehen dadurch im Verhältnis des Endkunden zu FoxESS nicht.

3. Garantiezeit

Die Standardleistungsgarantie für die Produkte gilt für einen Zeitraum von einhundertzwanzig (120) Monaten ab dem Datum der Installation, jedoch nicht länger als einhundertsechszwanzig (126) Monate ab dem Herstellungsdatum des Produkts (je nachdem, was zuerst eintritt) (die „Laufzeit der Leistungsgarantie“). Die Registrierung des Produkts (siehe Abschnitt 9) muss über die Fox ESS- Website vor Ablauf von sechsunddreißig (36) Monaten ab Herstellungsdatum des Produkts abgeschlossen werden.

4. Garantieuumfang

Die Haftung von Fox ESS im Rahmen dieser Richtlinie ist auf Ersatz, Reparatur, Rückerstattung und Entschädigung beschränkt. Für ersetzte oder reparierte Produkte gilt für den Rest der ursprünglichen Laufzeit der Leistungsgarantie eine Garantie. In jedem Fall rechtfertigt der Austausch nicht die Verlängerung der Leistungsgarantie.

5. Leistungsgarantiebedingungen

Fox ESS garantiert und versichert, dass das Produkt mindestens 80 % der Nennenergie entweder für 10 Jahre nach dem Datum der Erstinstallation oder für einen minimalen Energiedurchsatz gemäß der folgenden Tabelle (je nachdem, was zuerst eintritt) behält, wenn das Batteriesystem unter betrieben wird eine normale Verwendung gemäß den Spezifikationen im Produkthandbuch. Der Begriff „Nennenergie“ bedeutet hier die anfängliche Nennkapazität der Produkte, wie auf dem Etikett der Produkte aufgedruckt.

Voraussetzung für die gültige 10 Jahre Leistungsgarantie ist wie folgt:

- (i) Die Umgebungstemperatur während des Betriebs der Produkte darf nicht unter -10 °C (14 °F) fallen oder 50 °C (122 °F) überschreiten.
- (ii) Der Energiedurchsatz für (10) Jahre liegt unter den Werten in der folgendenTabelle:

| Produkt | Nennkapazität | Energiedurchsatz |
|---------|---------------|------------------|
| EK5 | 5.18kWh | 13.96MWh |
| EK11 | 10.36kWh | 27.9MWh |

- (iii) Bedingungen für die Kapazitätsmessung:
 - Umgebungstemperatur: 25~30°C (77~86°F)
 - Anfängliche Batterietemperatur vom BMS: 25~ 30°C
 - Strom- und Spannungsmessung auf der DC-Seite der Batterie
 - Empfohlene Lade-/Entladebedingungen:
 - EK5/11:
 - Ladung: (0.5C) CC/CV,(Konstantspannung 216V)
 - Abschaltstrom (0.05C) Entladung: (0.5C) CC/CV
 - Abschaltspannung 174V
 - Strom bei (0.5C): 13.5

- Eine Garantieverlängerung kann bei FoxESS oder bei den von FoxESS autorisierten Händlern spätestens 12 Monate nach dem Datum der Erstinstallation erworben werden.
- Eine Batterieerweiterung kann spätestens 12 Monate nach dem Datum der Erstinstallation bei FoxESS oder den autorisierten Vertriebspartnern von FoxESS beantragt werden.

6. Beschränkte Haftung

Bei Schäden aus den nachfolgend aufgeführten Ursachen werden keine Gewährleistungsansprüche anerkannt oder akzeptiert.

Ansprüche, die sich auf Mängel beziehen, die durch die folgenden Faktoren verursacht werden, fallen nicht unter die Gewährleistungspflichten von FoxESS:

- Unsachgemäße Installation des Produkts/der Produkte und/oder Installation durch einen nicht akkreditierten Installateur; nicht ihrer bestimmungsgemäßen Verwendung oder den Anforderungen der zum Zeitpunkt des Einbaus gültigen deutschsprachigen Einbau- und Betriebsanleitung entsprechen, insbesondere wenn vorgeschriebene Grenzwerte bezüglich Einbauort, Umgebungsfeuchte und Temperatur* nicht eingehalten wurden oder wenn eine Batterieerweiterung nicht nach Herstellervorgaben durchgeführt wurde; (*Die spezifischen Anwendungsbedingungen entnehmen Sie bitte dem Handbuch).
- Eigenmächtige Änderungen, Reparaturen oder sonstige Eingriffe durch den Endkunden oder einen Dritten ohne Zertifizierungsschulung von FoxESS und ohne Genehmigung von FoxESS, insbesondere unter Verwendung von Teilen und Zubehör, die nicht den Originalspezifikationen von FoxESS entsprechen oder nicht von FoxESS zur Verwendung freigegeben sind;
- Unsachgemäße Installation des Produkts/der Produkte und/oder Installation durch einen nicht akkreditierten Installateur;
- Unsachgemäßer oder nicht bestimmungsgemäßer Gebrauch, Installation, Inbetriebnahme, Inbetriebnahme oder Betrieb;
- Unsachgemäße Verkabelung des Produkts, die zu einer Wölbung oder Beschädigung des Produkts oder seiner Teile führt;
- Unsachgemäßer Gebrauch oder Missbrauch des Produkts/der Produkte durch den Installateur oder Endbenutzer, z.B. Schäden durch Fallenlassen des Produkts während der Installation;
- Verwendung ungeeigneter Stecker, z.B. wenn der Installateur das Produkt mit anderen Marken und/oder Modellen von Steckern installiert hat, die nicht mit dem Produkt geliefert wurden;
- Beschädigung des Produkts/der Produkte, die von anderen Teilen des Systems herrühren;
- Höhere Gewalt (Sturmschaden, Blitzeinschlag, Überspannung, Feuer, Gewitter, Überschwemmung etc.)
- Schäden, die während des Transports des Produkts/der Produkte aufgetreten sind;
- Mängel, die die ordnungsgemäße Funktion des Produkts/der Produkte nicht beeinträchtigen, z. kosmetische Probleme, Abnutzung;
- Unbefugte Reparatur und Neuinstallation des/der Produkte(s);
- Wenn der Installateur das in Abschnitt 9 beschriebene Garantierantragsverfahren nicht befolgt hat und/oder Fox ESS keinen ordnungsgemäßen Nachweis des Fehlers und/oder der vor Ort durchgeführten Prüfung vorgelegt hat;
- Nichtbeachtung der Sicherheitsvorschriften und/oder Betriebsanweisungen in Bezug auf die Betriebsanleitung des Produkts/der Produkte.

7. Produktaustausch und Entschädigung

Falls die Produkte nicht mehr auf dem Markt erhältlich sind, kann Fox ESS sie nach eigenem Ermessen durch ein alternatives Produkt mit gleichwertigen Funktionen und Leistungen ersetzen.

Bei Ansprüchen im Rahmen dieser Garantie werden dem Endkunden keine Kosten im Zusammenhang mit der Geltendmachung eines Garantieanspruchs in Rechnung gestellt, einschließlich der Kosten für die Garantieabwicklung, die Kosten für Ersatzteile und Frachtkosten.

Diese Garantie deckt darüber hinaus keine Ansprüche wegen beiläufiger Schäden oder Folgeschäden an persönlichem Eigentum ab, noch werden Energiekosten die auf den Ausfall der Anlage zurückzuführen sind erstattet oder entschädigt.

8. Ausschlüsse

Diese Richtlinie deckt keine Komponenten ab, die nicht ursprünglich von FoxESS als Teil des Systems verkauft wurden. Dies gilt auch für Komponenten des Systems, die vom Endkunden oder Installateur bezogen wurden und die möglicherweise vom selben Hersteller und/oder Modell sind wie die von FoxESS gelieferten.

9. Registrierung

Diese Garantie gilt nur unter den folgenden (kumulativen) Voraussetzungen:

Es wird empfohlen, alle Produkte zu registrieren, damit sie den Bedingungen dieser Richtlinie entsprechen. Garantien sollten innerhalb von sechsunddreißig (36) Monaten nach der Installation registriert werden, es wird jedoch empfohlen, dass sie nach Möglichkeit nicht länger als sechs (6) Wochen nach erfolgreicher Installation und Inbetriebnahme des Produkts registriert werden.

Die bei der Registrierung über die Fox ESS-Website erforderlichen Angaben lauten wie folgt:

- Produktmodell
- Produktseriennummer
- Installationsdatum
- Kundenname
- Postleitzahl/Postleitzahl der Installation
- Vollständige Installationsadresse
- Name der Installationsfirma

10. Garantierantragsprozess

Es ist die Pflicht des Installateurs, Fox ESS im Fehlerfall mit den folgenden Informationen zu kontaktieren.

Name des Installateurs:

Produkt-Modell-Nr:

Falscher Code:

Fehlerdetails:

Kontaktdetails:

Abhängig von den Fehlerbedingungen kann Fox ESS weitere Details anfordern. Fox ESS führt Tests mit dem Produkt durch und kann dem Installateur raten, zu Überprüfungszwecken Fotos zu machen. Der Installateur muss ein RMA-Formular mit den Nachweisen und allen von Fox ESS angeforderten zusätzlichen Informationen einreichen. Sobald das Formular eingegangen ist, wird eine eindeutige Ticketnummer ausgestellt, die verwendet wird, um den Fortschritt des Anspruchs zu verfolgen. Fox ESS ist verpflichtet, das Produkt vorbehaltlich der Verfügbarkeit des Produkts innerhalb von 3 Werktagen zu genehmigen und zu versenden. Sobald der Austausch abgeschlossen ist, ist der Installateur verpflichtet, den Versand des fehlerhaften Produkts an Fox ESS innerhalb von maximal dreißig (30) Tagen nach Erhalt des Austauschs zu veranlassen. Andernfalls verfällt der Anspruch auf den in Abschnitt 5 beschriebenen Servicerabatt.

Wenn ein angeblich fehlerhaftes Produkt gemäß dieser Richtlinie an Fox ESS zurückgesendet wird und von Fox ESS festgestellt wird, dass es frei von Mängeln ist, die es gemäß dieser Richtlinie oder aufgrund einer beschränkten Haftung gemäß Abschnitt 6 ersetzen würden, berechnet Fox ESS eine Pauschale -die Inspektionsgebühr für jedes Produkt berechnen und/oder versuchen, die vollen Kosten des Ersatzprodukts zu erstatten.

Hinweis: Jeder Produktaustausch muss in jedem Fall von Fox ESS genehmigt werden. Jeder Ersatz des Produkts, der ohne die Zustimmung von Fox ESS ausgegeben wird, macht einen damit verbundenen Anspruch ungültig.

11. Datenschutz

Zur Durchführung dieser Garantie erhebt, verarbeitet und nutzt FoxESS die bei der Registrierung nach Punkt 2 angegebenen Daten des Kunden und seines Cloud-Systems (und übermittelt diese Daten ggf. an einen von FoxESS mit der Instandsetzung beauftragten Handwerksbetrieb im Elektrofachbereich oder sonstige Erfüllungsgehilfen). Zudem erfasst FoxESS über die Online-Verbindung Daten zum Betrieb und zum Zustand der Systeme.

12. Kosten bei Nichteingreifen der Garantien

Werden Garantieansprüche gegenüber FoxESS geltend gemacht und stellt sich heraus, dass diese nicht bestehen, sind ggf. im Rahmen der Geltendmachung entstandene Kosten vom Endkunden selbst zu tragen. Zusätzlich hat der Endkunde die Kosten, einschließlich etwaiger Arbeitskosten, zu tragen, die bei der Untersuchung des Cloudy-Systems bzw. der Batteriemodule durch FoxESS entstanden sind (ggf. einschließlich der Kosten des Ausbaus und der (Wieder-) Installation), es sei denn, der Endkunde konnte den Umständen nach nicht erkennen, dass die Garantieansprüche nicht bestehen

13. Weitere gesetzliche Rechte

Neben der von Fox ESS gewährten Garantie stehen dem Endbenutzer/Installateur gesetzliche Rechte zu, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt oder ersetzt werden. Die von FoxESS bereitgestellten Produkte werden mit Garantien geliefert, die nach den Verbrauchergesetzen des Landes/Gebiets, in dem das Produkt installiert wird, nicht ausgeschlossen werden können.

Kontaktinformationen

Fox ESS Germany GmbH
Peter-Sander-Straße 13
55252, Wiesbaden
www.fox-ess.com
service.de@fox-ess.com